

Informasjon om brukerutvalg i Nav i Trøndelag.

Din erfaring, vår forbedring



Nav skal gi mennesker muligheter, ved å være tydelig, tilstede og løsningsorientert.

Da er det viktig at vi lytter til de med erfaring – som kan gjøre oss stadig bedre – nemlig brukerne...

Alle har rett til å uttale seg om Navs ordninger. Brukerutvalgene er til for det

Hvilke saker er en sak for utvalget?

Etaten kan gjennom brukermedvirkning få innspill og drøfte i brukerutvalgene hva som er viktig på system- og tjenestenivå for brukerne. Dette kan for eksempel være utforming av publikumsområder, åpningstider, hvordan tjenestetilbudet utformes og lignende.

Sakene som meldes inn må være saker som omhandler mange og som brukerutvalgene i Nav bør bli gjort oppmerksom på. Dette gjelder ikke saker som omhandler enkeltpersoner – såkalte enkeltsaker.

Når det gjelder individuelle saker, minner vi om mulighet til å gi ris/ros [her](#).

Om brukerutvalget

Brukerutvalget for Nav-kontor er et rådgivende organ som skal medvirke til forbedring og kvalitetsutvikling av tjenestene.

Utvalget skal sikre at brukernes erfaringer blir tatt hensyn til i utviklingen av virksomheten. Vi arbeider for gode og likeverdige tjenester til alle Navs brukere.

Les mer om brukermedvirkning i Nav [her](#).



Bli hørt!

Hvert år gjennomfører Nav en personbrukerundersøkelse og arbeidsgiverundersøkelse. Brukerne forteller her hvor fornøyde de er med bl.a. service og oppfølging fra Nav. **Svarene bruker Nav til å bli bedre.**

Du kan lese mer om resultatene [her](#).

Oppdraget til Nav er å bidra til sosial og økonomisk trygghet, og fremme overgangen til arbeid og aktivitet.

Har du innspill til et bedre Nav?

Brukerutvalget kan kontaktes av alle. Leder i brukerutvalget kaller inn til jevnlige møter (minst 4 ganger i året). Utvalgets medlemmer bli valgt for to år av gangen.

Det er viktig at du og andre brukere bidrar med innspill for å sikre at tjenesten i din kommune blir best mulig.

Kom gjerne med dine innspill til ditt lokale brukerutvalg [her](#).

