



ITMidt



**Foreløpig evaluering av
migreringsprosjektet – Midtre
Gauldal kommune**

Sak 2024/119-5, vedtatt i Kommunestyret

20.06.2024

- Vil gi en sterk og effektiv IT-drift over tid
- Kan bedre møte økende utfordringer når det gjelder kapasitet, sårbarhet og informasjonssikkerhet
- IKT er en sterk driver for utvikling og omstilling
- Økonomisk sett vil det bli en utgiftsøkning første året, før utgiftene gradvis trappes ned mot dagens nivå(2024)

	2025	2026	2027	2028
Fortsette alene	423	1 270	1 693	1 693
Inn i ITMidt	2 258	1 584	930	113

Sak 2024/119-5, vedtatt i Kommunestyret

20.06.2024

Tidsplan:

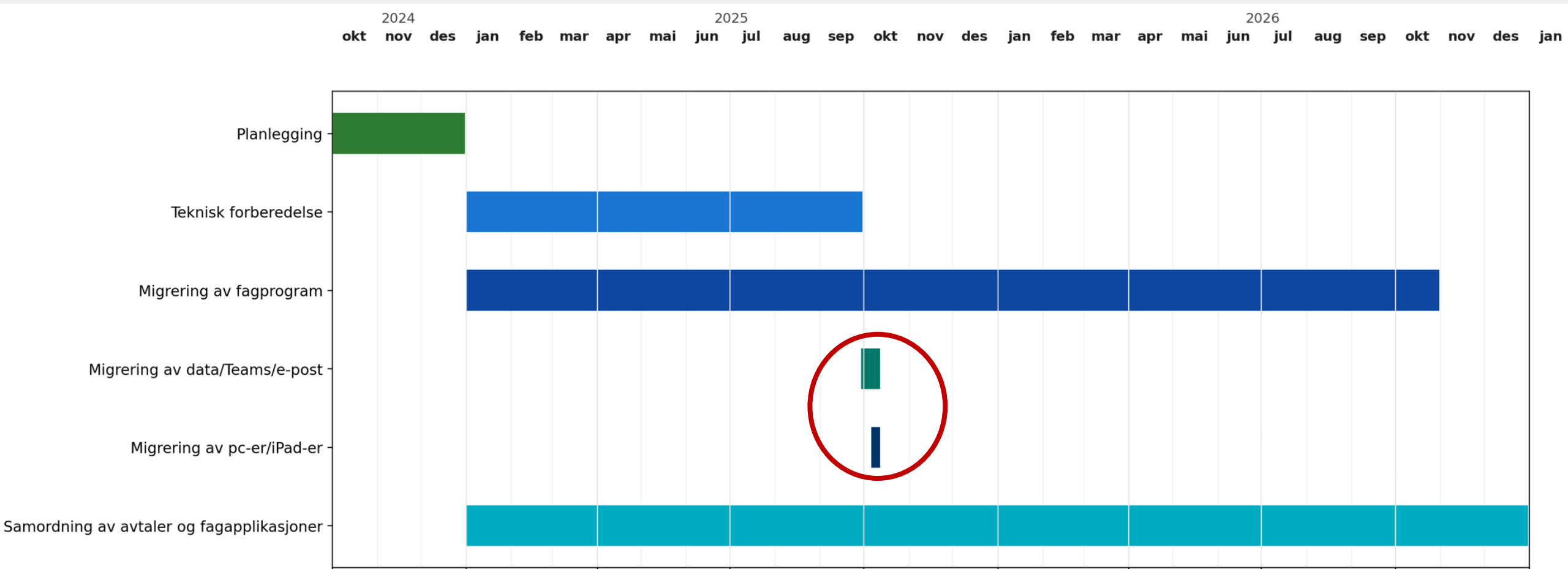
Tidsplan

Tid	Aktivitet
20.06.2024	Vedtak i Kommunestyret
01.01.2025	Virksomhetsoverdragelse til vertskommune
01.01.2025-31.12.2025	Innlemming av tekniske systemer og infrastruktur
01.01.2025-31.12.2026	Samordning av fagapplikasjoner

Tidsbruk og arbeidsprosesser

- Fullt fokus siden oktober 2024: Prosjekt med planlegging og delmål i grupper (nettverk, klientdrift, fagsystem/servere, brukerhåndtering og support)
- Migreringsuke oktober 2025: intensiv flytting av data, migrering av utstyr og brukerkontoer





Prosjektets omfang

- Migrering av Midtre Gauldal kommune til ITMidt infrastruktur
- Fra manuell til automatisk identitetshåndtering
- Samtidig onboarding av ansatte
- Fusjonering av avtaler og tilpasning av org-struktur

	Frist	Ansvar	Kommentar
m egen avtale med legekontoret	05.sep	KB	Pasienter kl 08 mandag. Ruth ber legene komr
ra MGK til ITMidt	19.sep	KB	
/ for å resette BIOS til defaults	25.sep	KB	Boot fra USB er deaktivert. Rull ut denne slik at
repointsite lærere MGK.	16.sep	KB	
ny i AD for MGK-ansatte	04.okt	KB	Som følger nye krav. 15 tegn uten kompleksitet
	05.sep	GJ/MS	
Trust er oppdatert og send til Ma	18.sep	AS	
ukere og migrering av idkort-identi	03.okt	KB	Slik at ansatte slipper å registrere idkort på nyt
ot (script)	03.okt	KB	
enser til nye konsulenter	25.sep	Jim	Gjelder KB, TS, NOF og Tstav
olltalk	26.sep	KG/Tstav	Kwabena kontakter bruker med minnepenn so
elingsdrev til sky	02.okt	Marte/Jim	
uka før migrering)	29.sep	MGS	Bruerveiledning Edge bokmerker, Todo-app, F
change Online	30.sep	TOG/AS/AI	Krever brannmuråpning (smtp)
sker (mottas samtidig som retank	01.okt	MGS	Firmaportal
av elev-PC MGK	01.okt	KB/NJS/KG	Gjennomgå policyer, apper og annet oppsett i
av ansatt-PC MGK	01.okt	KB/NJS/KG	Gjennomgå policyer, apper og annet oppsett i
av helse-felles-PC MGK	01.okt	KB/NJS/KG	Gjennomgå policyer, apper og annet oppsett i
GK	03.okt	LS/AI/KB	
og sende e-post for @mgk.no/& e	04.okt	AS/AI	Mulig noe tilhørende Connector i EXO også
er via Citrix	01.okt	TS	Ordne tilgang til Onprem-apper som vi ikke rek
	03.okt	TS/AI/LS	
	01.okt	Jim/KB	
navn til Helseplattformen	01.okt	KB	

Omfang migrering

- Datamengde: 4,5 TB (terrabytes)
- Antall brukerkontoer: 1496 stk
 - ✓Lærere: 197
 - ✓Elever: 737
 - ✓Øvrige ansatte: 562
- Antall enheter: 760 PCer, 545 iPader og 420 mobiltelefoner samt 42 skrivere
- Antall fagsystem: 36 av 51 migrert (6 legesystem og 9 adm. gjenstår)



Hva gikk bra?

- Teknisk gjennomføring etter planen
- Onboarding av ansatte
- Kompetansebygging og verktøyutvikling
- Vi har klart oss innenfor rammen



Hva kunne gått bedre?

- Informasjon til politikerne i forkant
- Vi undervurderte kompleksiteten i informasjonsflyten i organisasjonen
- Vi undervurderte behovet av fysisk bistand på IT-support rett etter migrering
- Vi undervurderte kompleksiteten av samordning av avtaler



Gevinster så langt



Kompetanse og verktøy internt



Egeninnsats kontra konsulenter: unngåtte kostnader



Automatisert og sikker identitetshåndtering



Effektivisering og samordning av avtaler: reduserte kostnader



Styrket samarbeid mellom kommunene: unngåtte kostnader for økt bemanning

Hva gjenstår

- Flytting av gjenstående fagsystemer
- Nettverkstilpasninger
- Videre utvikling og optimalisering
- Reforhandling av noen avtaler



Læringspunkter

- Hvert prosjekt er unikt - alt kan ikke kopieres til neste prosjekt
- Krever god og detaljert planlegging
- God informasjon viktig
- Bruk av egne ressurser gir god kompetanse
- Nødvendig med kraftsamling i perioder



Oppsummering

- Omfattende arbeid parallelt med normal drift
- Flere gevinster allerede tatt ut
- Noe arbeid gjenstår
- Den vanlige ansatte har merket lite til omfanget
- Vi har levert en stor og kompleks migrering på en strukturert, trygg og kostnadseffektiv måte
- Nyttig læring som vi tar med oss i videre kvalitetsbygging

