

KVALITETSSTANDARDE FOR PRAKTISK BISTAND HJEMMEHJELP

Vedtak og samarbeidsavtale

Tjenestetilbudet baseres på individuelt vedtak og beskrives ytterligere i samarbeidsavtale. Her skal det framgå hvilke deler av tilbudet som gis i form av opplæring og hva som er direkte hjelp.

Standard for tilrettelegging av måltider

- Tilrettelegging av inntil 3 måltider per dag.
- Tilrettelegging av varmt måltid inntil 3-5 ganger i uka.
- Ved behov for direkte hjelp til matlaging, bestilles maten fra det kommunale kjøkkenet.
- Maten skal være iht. gjeldende ernæringspolitiske retningslinjer.

Standard for renhold/husarbeid

- Alt renhold begrenses til selve boligen/leiligheten og til rom som er i daglig bruk av tjenestemottakeren.
- Gulvvask, støvsuging, risting av små matter og tepper, støvtørking, utføres hver 14. dag.
- Enkel gulvrenngjøring på kjøkken, bad og oppholdsrom, kan utføres 1 gang per uke ved spesielle behov.
- Hjelp til sengetøyskift hver 4.uke.
- Hjelp til vask av klær (i egen vaskemaskin, levering til vaskeri eller lignende) hver 14.dag.
- Hjelp til oppvask kan utføres 1 gang per uke ved spesielle behov. Oppvaskmaskin forutsettes.
- Hjelp til å vaske kjøleskap og / eller komfyr / mikrobølgeovn 2 ganger per år.
- Forsvarlig pakket husholdningsavfall legges i utendørs søppelkasse.

Standard for ærender

- Hjelp til å bestille mat fra matvarebutikk og nødvendig hjelp til varemottak inntil 1 gang per uke. Varetransport organiseres og betales av tjenestemottakeren.
- Hjelp til å hente medisiner

Standard for personlig stell

- Hjelp til å stå opp og legge seg hver dag.
- Hjelp til å kle av og på seg hver dag.

- Hjelp med dusj/bad/hårvask 1 gang per uke.
- Hjelp med personlig stell morgen og kveld.
- Hjelp på toalettet.
- Hjelp med barbering inntil 3 ganger per uke.
- Hjelp til å spise.

Tjenester som faller utenfor kommunens ansvar

- Stryking, baking, pussing av sølvtøy og messing.
- Storrenngjøring av tak og vegger, boning av gulv, dra ut store og tunge tepper, innvendig vask av skap o.l.
- Huslige oppgaver i forbindelse med gjester og voksne hjemmeboende barn.
- Utvendig vinduspuss
- Skifting av gardiner
- Hagearbeid; stell av blomsterbed, klippe gress o.l.
- Hjelp til husdyrhold (renhold, mat etc.)
- Hjelp til flytting.
- Renhold av fellesarealer.
- Innvendig vindusvask. Dette kan utføres normalt 1 gang per år ved helt spesielle tilfeller med individuell vurdering.

Individuell vurdering

Praktisk bistand skal alltid gis på bakgrunn av streng individuell vurdering. Dette innebærer at man i særskilte tilfeller også kan yte tjenester utover kvalitetsstandarden.